Istituto Comprensivo Botrugno, Nociglia, San Cassiano e Supersano

Via G. Puccini n° 41 – C. A. P. 73040 Supersano (LECCE)
Sito Web: https://icsupersano.edu.it/

Tel. 0833/822857 *E-mail: LEIC8AH00Q@istruzione.it*
Codice fiscale: 90018450750 *Codice meccanografico: LEIC8AH00Q*
PEC: leic8ah00q@pec.istruzione.it

Supersano, *fa fede il timbro di protocollo*

Richiesta di autorizzazione alla creazione e gestione di un account "Microsoft 365 - Teams"

Gentili docenti,

L'Istituto Comprensivo di Botrugno, Nociglia, San Cassiano e Supersano utilizza il software Microsoft Teams: vi contattiamo per chiedere la vostra autorizzazione a creare e gestire un account Microsoft. Microsoft 365 - Teams consiste in una serie di strumenti forniti da Microsoft per la produttività didattica, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti e insegnanti in tutto il mondo.

L'informativa riportata di seguito e quella più specifica fornita direttamente da Microsoft rispondono alle domande più comuni su come Microsoft può o non può utilizzare le vostre informazioni personali, tra cui:

- Dati personali raccolti da Microsoft
- Modalità di utilizzo dei dati personali
- Motivazioni della condivisione dei dati personali da parte di Microsoft
- Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell'utente
- Cookie e tecnologie simili
- Prodotti forniti dall'organizzazione: comunicazione agli utenti finali
- Account Microsoft
- Raccolta dati di bambini
- Altre informazioni importanti sulla privacy

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento, inoltrarci eventuali domande e quindi firmare qui sotto per confermare che avete letto l'informativa e che date la vostra autorizzazione per la creazione dell'account "Microsoft Teams". In mancanza della vostra autorizzazione, non creeremo un account Microsoft.

Per tale motivo, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali che segue,

☐ AUTORIZZO ☐ NON AUTORIZZO

l'Istituto scolastico a creare/gestire un account Microsoft Teams e utilizzare le informazioni che mi riguardano, esclusivamente per gli scopi descritti nell'informativa che segue

Cognome e nome in stampatello	
E-mail su cui inviare le credenziali in stampatello	

Firma_____ Data_____

Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati personali ai fini dell'iscrizione ed utilizzo della piattaforma "Microsoft Teams"

Si informano i Docenti, i Genitori e il Personale Scolastico che, al fine di garantire una migliore offerta formativa, tramite l'utilizzo delle soluzioni informatiche di Microsoft a supporto della didattica, nonché per l'adempimento di tutte le attività istituzionali della scuola relative all'istruzione e alla formazione degli alunni e quelle amministrative a esse strumentali, l'Istituto Comprensivo di Botrugno, Nociglia, San Cassiano e Supersano ha deciso di avvalersi degli strumenti digitali di supporto alla didattica della piattaforma "Microsoft Teams".

A tal fine, si forniscono le seguenti informazioni:

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento dei dati è l'Istituto Comprensivo di Botrugno, Nociglia, San Cassiano e Supersano, nella persona del Dirigente Scolastico.

Responsabile Protezione dei Dati
Il responsabile della protezione dei dati è LIQUIDLAW Srl, contattabile all'indirizzo privacy@liquidlaw.it.

Responsabile del trattamento dei dati
Microsoft è Responsabile del trattamento dei dati personali comunicati della scuola successivamente inseriti per l'utilizzo dei servizi di Microsoft Teams, ai sensi della legge europea sulla protezione dei dati (https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=17)

Finalità del trattamento e base giuridica
Il trattamento dei dati personali è finalizzato alla gestione dell'attività formativa e dell'attività di supporto alla didattica e ai servizi correlati, per permettere ad alunni e personale scolastico di fruire dei servizi digitalizzati della piattaforma Microsoft Teams a supporto della didattica digitale, erogati in ambito esclusivamente scolastico per l'istruzione e la formazione degli alunni, nonché per svolgere consigli di classe, consigli d'istituto o riunioni.
La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il titolare, nonché l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio pubblici poteri da parte del titolare derivante da normativa nazionale.
In particolare, si tratta di servizi digitali di supporto alla didattica, con particolare riferimento alle esigenze dell'utenza e delle obbligazioni dell'Istituto e per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico e di rilevante interesse pubblico quali il diritto all'istruzione (art. 6, par. 1, lett. e ed art. 9, par. 2, lett.g, nonché art. 2 sexies D.Lgs. 196/2003, co. 1, lett. bb).

Categorie di dati personali
In relazione alle finalità sopra elencate, le categorie di dati personali che possono essere oggetto di trattamento diretto da parte dell'Istituto per la creazione dell'account e che saranno comunicati a Microsoft sono:
- Identità informatica/creazione un account docente (dati anagrafici, nome utente, password, indirizzo email, numero di telefono per il recupero dell'account)
- Foto del profilo (solo se inserita volontariamente dall'interessato)
- Attività didattiche effettuate / elaborati
- Comunicazioni con gli altri utenti del sistema informatico utilizzato.

Conferimento dei dati
L'acquisizione dei dati ed il relativo trattamento sono essenziali in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento (e di Microsoft quale Responsabile del trattamento) di erogare il servizio richiesto e l'utilizzo della piattaforma Teams.

Quando un utente (studente o docente) utilizza i servizi di Microsoft, Microsoft raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- **Contenuti** Le chat delle riunioni e delle conversazioni, messaggi vocali, file condivisi, registrazioni e trascrizioni.
- **Dati del profilo** I dati relativi all'utente condivisi all'interno della società. Ad esempio l'indirizzo di posta elettronica, l'immagine del profilo e il numero di telefono.
- **Cronologia chiamate** Una cronologia dettagliata delle telefonate effettuate che consente di tornare indietro e rivedere i record delle chiamate.

- **Dati sulla qualità delle chiamate** I dettagli dei dati delle riunioni e delle chiamate sono disponibili per gli amministratori di sistema. Questo consente agli amministratori di diagnosticare eventuali problemi relativi alla scarsa qualità delle chiamate e all'uso dei servizi.
- **Dati di supporto o feedback** Informazioni relative ai ticket per la risoluzione dei problemi o i feedback inviati a Microsoft.
- **Dati di diagnostica** e servizi I dati di diagnostica correlati all'utilizzo del servizio. Tali dati personali consentono a Microsoft di erogare il servizio (risolvere problemi, proteggere e aggiornare il prodotto e monitorare le prestazioni), oltre a eseguire alcune operazioni aziendali interne, ad esempio:
  - Definire i ricavi
  - Sviluppare metriche
  - Definire l'utilizzo del servizio
  - Effettuare la pianificazione dei prodotti e della capacità

Per avere ulteriori informazioni sulla gestione della privacy da parte di Microsoft Teams, e sui termini del servizio, potete accedere ai link:
https://learn.microsoft.com/it-it/microsoftteams/teams-privacy

Conservazione
I dati personali saranno trattati e conservati per tutto il periodo necessario alla fruizione dei servizi erogati dalla piattaforma Teams o degli altri servizi aggiuntivi, coincidente con il periodo di permanenza dell'alunno o del docente all'interno della scuola, nonché in caso di difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali per la durata della vertenza e, comunque, fino al termine di prescrizione dei diritti sorti dal rapporto contrattuale con Microsoft.
Gli eventuali dati presenti nella piattaforma potranno, poi, essere estratti e archiviati all'interno delle banche dati della scuola e, conseguentemente, cancellati dalla piattaforma Teams.

Destinatari
I dati personali dello studente o del docente saranno trattati esclusivamente da Microsoft, Responsabile individuato dal Titolare o da soggetti (personale scolastico) autorizzati al trattamento.

Trasferimento di dati all'estero
I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, fruendo il Titolare dei servizi offerti da Microsoft, che si avvale di sedi ubicate negli Stati Uniti. Sul tema, in particolare, si fa presente che Microsoft ha aderito al Data Privacy Framework (nuovo accordo Stati Uniti – Europa sul trasferimento dei dati). Il 10 luglio 2023, infatti, la Commissione europea ha adottato una decisione di adeguatezza stabilendo che gli Stati Uniti garantiscono un livello di protezione adeguato – comparabile alla normativa europea – per i dati personali trasferiti dall'UE alle società statunitensi che partecipano al quadro UE-USA sulla privacy. Pertanto, la base giuridica che rende lecito detto trasferimento di dati è costituita dalla "decisione di adeguatezza" adottata dalla Commissione europea (e, quindi, dall'adesione di Microsoft al Data Privacy Framework) e dalle "clausole contrattuali standard" (c.d. SCC) sottoscritte tra la scuola e Microsoft.
In ogni caso, l'Istituto scolastico ha adottato (insieme a Microsoft) una serie di misure tecniche e organizzative per tutelare al meglio i dati personali di tutti gli interessati coinvolti.
Microsoft si è, altresì, impegnata a rispettare le normative sul trasferimento dei dati di diversi paesi, compreso di quelli appartenenti Spazio economico europeo (SEE): https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement.

Diritti
Al Titolare del trattamento l'interessato potrà rivolgersi, per far valere i propri diritti, così come previsto dagli articoli 15-22 e 77 del Regolamento Europeo 2016/679, ed ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano.
L'interessato ha sempre il diritto di esercitare la richiesta di accesso e di rettifica dei suoi dati personali ed ove applicabile ha il diritto a richiedere l'oblio, la limitazione del trattamento nonché la revoca del consenso, se richiesto.
L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra inviando una richiesta ai recapiti di contatto sopra indicati della Scuola o del suo Responsabile della Protezione dei dati.
L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo o una segnalazione all'Autorità di controllo dello Stato di residenza (Garante per la protezione dei dati personali).

Informazioni aggiuntive
Microsoft, fornitore dei servizi Teams, ha redatto una informativa dettagliata in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 GDPR per aiutare gli utenti e i genitori a comprendere quali dati raccolgono, il motivo per cui li raccolgono e come li utilizzano che potete trovare al seguente link:
https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement

Nel documento Data Processing Agreement (DPA) di Microsoft, nella versione aggiornata del 1 Gennaio 2023, viene precisato che "*tutti i trasferimenti dei Dati Personali fuori dall'Unione Europea effettuati da Microsoft per fornire i Prodotti e i Servizi, verranno disciplinati dalle Clausole Contrattuali Tipo 2021 adottate da Microsoft. Tutti i trasferimenti di Dati Personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale saranno soggetti alle misure di sicurezza appropriate descritte nell'Articolo 46 del GDPR e tali trasferimenti e misure di sicurezza saranno documentati conformemente all'Articolo 30(2) del GDPR. Per quanto riguarda i Servizi Online, ai quali viene applicata la soluzione EU Data Boundary, Microsoft archivierà e tratterà i Dati della Società all'interno dell'Unione Europea come stabilito nelle Condizioni per l'Utilizzo dei Prodotti*".

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Giuseppa DI SECLÌ

Informativa aggiornata a luglio 2024.